

Authentique, inspirante et généreuse, Cœur de Flandre agglo se situe au cœur de la Flandre et des Hauts-de-France, au carrefour du Dunkerquois, de l'Audomarois, de la métropole Lilloise et de la Belgique.

Son action se caractérise par 3 grandes priorités : un territoire au service de ses habitants, avec des actions dans les domaines de la petite enfance, de l'action sociale, de la jeunesse ; un territoire d'émotions, avec l'accueil de grands événements sportifs comme le Tour de France en 2025 ; un territoire d'avenir, avec un projet tourné vers les mobilités douces (création d'un réseau de bus gratuit) et le consommateur local.

Forte de la vitalité et de l'engagement de ses 50 communes et de ses 105 000 habitants, Cœur de Flandre agglo fait émerger des projets innovants, à l'image de la métamorphose du pôle gare d'Hazebrouck ou de la future Cité régionale de la bière à Bailleul.

Cœur de Flandre agglo recrute :

Médiateur(trice) santé en milieu rural (H/F)

Missions générales :

- Interface pour l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des publics vulnérables.
- (Re)créer la rencontre avec les publics concernés, aller vers, faire avec...
- Travailler en équipe pluridisciplinaire, en réseau avec les partenaires.
- Diagnostic évolutif des obstacles aux parcours de santé (non-accès aux droits et aux soins).
- Organiser/faciliter la coordination des parcours de santé des habitants, informer, orienter, accompagner.
- Savoir reconnaître les conditions pour terminer une action de médiation en santé.
- Interface pour la sensibilisation des acteurs du système de santé.
- Informer les professionnels de santé des obstacles aux parcours de santé ; faire remonter les dysfonctionnements.
- Favoriser les actions collectives de promotion de la santé.
- Gérer son activité et rendre compte de son activité.

Activités principales :

Créer la rencontre avec les populations vulnérables du territoire, par des actions d'aller-vers et une présence active auprès des publics-cibles :

- Identifier les personnes sur leur lieu de vie ou d'activité, se faire connaître, créer un lien de confiance.

- Faciliter la compréhension et la connaissance des droits et du système de santé, présenter le rôle et le fonctionnement des acteurs de santé présents sur le territoire, aider à identifier les professionnels de santé du territoire.
- Orienter en fonction des besoins vers les acteurs de santé du territoire.
- Amener les personnes à apporter une attention à leur santé.
- Observer et identifier des situations problématiques individuelles et/ou collectives.

Développer des liens avec les professionnels de santé et institutions du territoire :

- Identifier et se faire connaître des professionnels de santé et institutions du territoire.
- Sensibiliser les professionnels et acteurs de santé du territoire aux facteurs de vulnérabilité et aux spécificités des publics cibles, aux difficultés rencontrées par les personnes.
- Mobiliser les professionnels et acteurs de santé du territoire pour organiser des actions d'aller-vers et des actions collectives de promotion de la santé.

Faciliter la coordination des parcours de santé des personnes :

- Accompagner l'ouverture des droits en santé : aide à la mise en place des démarches administratives des personnes ayant des difficultés à compléter leurs dossiers, mise en relation avec des professionnels susceptibles de régulariser les dossiers, suivi des démarches, accompagnement physique des personnes les moins autonomes vers les administrations.
- Favoriser la relation entre les publics et les professionnels de santé : mise en relation des publics et des professionnels, à la marge, accompagnement physique des personnes les moins autonomes.

Proposer des actions collectives de promotion en santé, en lien avec les acteurs de santé du territoire :

- Participer au recensement des besoins et préoccupations de la population du territoire.
- Participer à l'organisation d'actions collectives, mobiliser le public en amont, participer à l'animation des actions.

Assurer une mission de veille et d'observation du territoire en termes de santé

Profil recherché :

Travailleur social, infirmier diplômé d'état ou ayant de l'expérience en médiation.

Connaissance de l'environnement :

- Connaissances du public cible (valeurs, codes et pratiques, problématiques médicales et médico-sociales, problématiques socio-économiques).
- Connaissances de l'environnement médico-social (des procédures d'accès aux droits et aux soins et du cadre juridique en vigueur), des institutions et de l'offre de soins du territoire.

Compétences techniques :

- Techniques d'aller-vers, communication (techniques d'entretien, techniques d'animation et éducation pour la santé), modalités de constitution d'un dossier administratif d'ouverture de droits à l'assurance maladie.
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et construire un réseau.
- Capacité à prendre de la distance et à gérer son stress.

Savoir être :

- Ecoute et empathie, respect de la confidentialité et du secret professionnel, non jugement.
- Capacité à connaître les limites de son rôle, à se remettre en question et remettre en question sa pratique.

Date prévue du recrutement : Dès que possible

Type de contrat : Contrat de projet

Durée : 4 ans (jusqu'au 31/12/2028)

Positionnement dans la structure : N+1 Directeur du pôle Vivre Ensemble et N+2 DGS

Nombre de poste : 1

Grades / cadres d'emploi : Administratif

Temps de travail : Temps complet à 35h /semaine

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Exceptionnellement en soirée ou week-end

Spécificités du poste

- Travail en bureau et sur le territoire
- Horaires variables
- Respect des obligations de discrétion et de confidentialité
- Permis de conduire

- Les risques physiques : travail sur écran

Moyens à disposition

- Ordinateur + imprimante
- Fournitures de bureau
- Téléphone
- Véhicule de service

Relations fonctionnelles

- Internes : l'ensemble des agents et des Elus de Cœur de Flandre aggro
- Externes : les habitants, les communes, les partenaires.

Les candidatures sont à adresser à :

Monsieur le Président
Cœur de Flandre aggro
222 bis rue de Vieux-Berquin
59190 HAZEBROUCK

Renseignements : service des Ressources Humaines au 03 74 54 00 59